

BEGÄR RETURNUMMER (RMA)

Ett RMA (returbegäran) är ett led i vår kvalitetssäkring av vår verksamhet. Vi hoppas på Ert överseende med detta, vi försäkrar Er att uppgifterna som lämnas i nedan formulär är nödvändiga för en snabb och smidig retur.

Fyll i formuläret nedan för att begära returnummer för produkter som har köpts hos Hairstuff i Sverige AB. Retur gäller ej genom att endast skicka detta formulär, du som kund måste först få ett returnummer (RMA) från oss för att vi ska kunna ta emot din retur.

Vår personal kommer att behandla din returbegäran och kontaktar dig om så är nödvändigt eller om någon väsentlig uppgift saknas. Därför, är det viktigt att samtliga uppgifter ifylls noggrant.

FÖRETAGSNAMN:	ORGANISATIONSNUMMER / KUNDNR:
KONTAKTPERSON:	TELEFONNUMMER (Kontaktperson):
MOBIL (kontaktperson):	E-POSTAADRESS (Kontaktperson):

Ordernr:	Orderdatum:	Fakturanr:
Retur avser artikel (v.g. ange artnr eller benämning)		Serienr (Gäller maskiner & ev. inredning):
ORSAK:		

Vi ber dig vara noggrann med följande punkter för att returen godkänns.

- Produkterna kommer besiktas (använda/öppnade/skadade produkter eller embalage godtas ej)
- Varan ska vara komplett i originalkartong med alla ev. tillbehör och manualer.
- Batch -/serienummer på produkten skall vara samma som levererades i av Er angiven ordernr.
- Eventuell kreditering sker efter mottagning och besiktning av returnerade varor.
- Frakt ombesörjs av kund. Retur skickas endast som företagspaket (Valfri transportör). Kund står för returkostnader (inkl. fraktkostnader) om inget annat anges vid returgodkännande. Spara inlämningskvitto för ev spårning av returgods. Tänk på att det kan ta upp till 10 dagar innan returen har nått oss. Retur/ångerrätt gäller ej beställningsvaror.
- Retur är giltig 5 dagar efter erhållet returnummer från oss.